

私たちと一緒に、
現場にフィットする、
本当に使える
ごみ収集管理をつくりませんか？



お見積り・デモの実施について
まずはお問い合わせください



滋賀新聞GovTech
イノベーションズ株式会社



analogengine

有限会社アナログエンジン

tel.077-514-0220

営業時間(平日)9:00~18:00

〒524-0032 滋賀県守山市岡町104-1

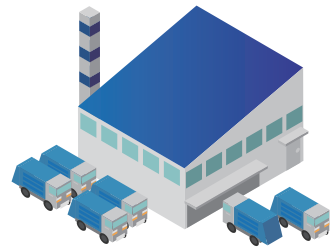


<https://gomi53.com>

粗大ごみ 収集管理システム



ごみ収集業界の 現状と課題



人が足りず、収集の遅れが発生…残業が増えて負担が大きい



紙の地図と経験頼り…もっと効率のいいルートを見つけないか？

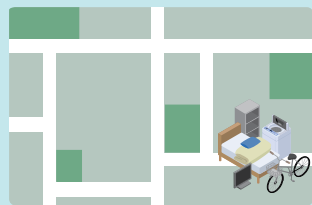
提示された委託費、果たして妥当と言えるのか…!?



収集予約の
管理負担が大きい



ごみ種別・料金計算
のミスが発生



収集ルートの
非効率化&人手不足



不法投棄や無許可
業者の回収増加

もって効率よく、正確に、負担を減らせないか？ 解決策は ごみ収集管理システム



操作履歴
ログ管理

ユーザー
中心設計

リアルタイム
データ更新

収集管理・持込管理・臨時収集管理・運び出し
「欲しい」がひとつになったシステム

受付管理

収集カレンダー

持込カレンダー

分析レポート

地図編集

PayPay・クレカ対応

その他にも多彩な標準機能を搭載しています！

ABR住所マスター/清掃事務所/地区割り/収集車両/処分場荷下ろし記録/建物別不可曜日/住宅タイプマスター/排出場所マスター/車庫マスタ/点検項目/集合場所/トリップ色マスタ/運び出し時間/臨時ごみ時間設定/持込時間帯/持込証明書類/持込場所/品目分類管理/品目詳細/減免区分/減免申請・提出方法/減免提出先/処理券購入先/世帯マスター/品目未収集理由/過剰収集理由/申込対応履歴/伝達事項/問い合わせカテゴリ/メッセージカテゴリ/地図編集/マニュアル など

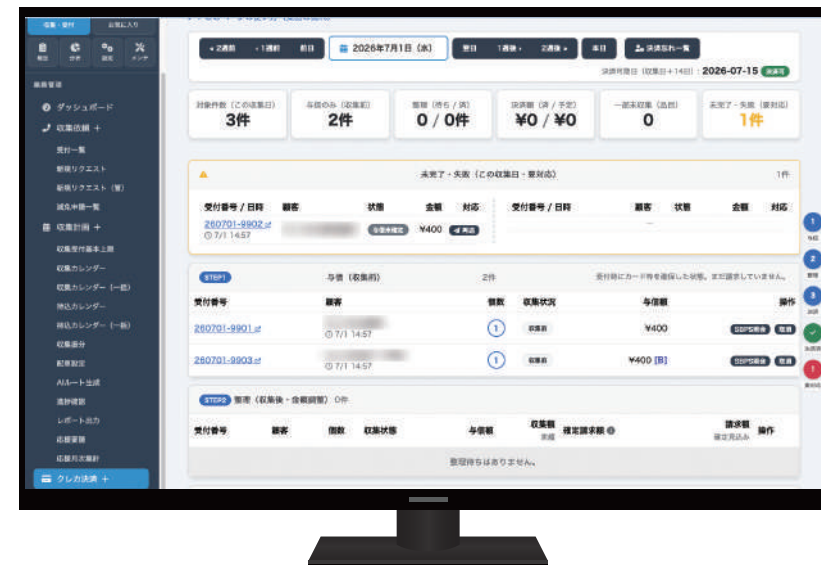
収集依頼管理

- 画面に「話すべき内容」が表示
- メモ機能で「言った・言わない」のトラブルを防ぐ
- 電話で聞きながら入力するだけでデータ登録が完了
- 「受付済み・決済待ち」「完了」など一件ごとの進捗が色分けで表示
- 顧客名や電話番号ですぐに履歴を呼び出せる



クレカ&コード決済管理

- 3ステップで迷わない「決済プロセス」の可視化
- 決済済みの処理や、返金・取消といった管理業務までこの画面で対応可能
- 決済忘れの顧客には催促のメールをワンクリックで送信可能



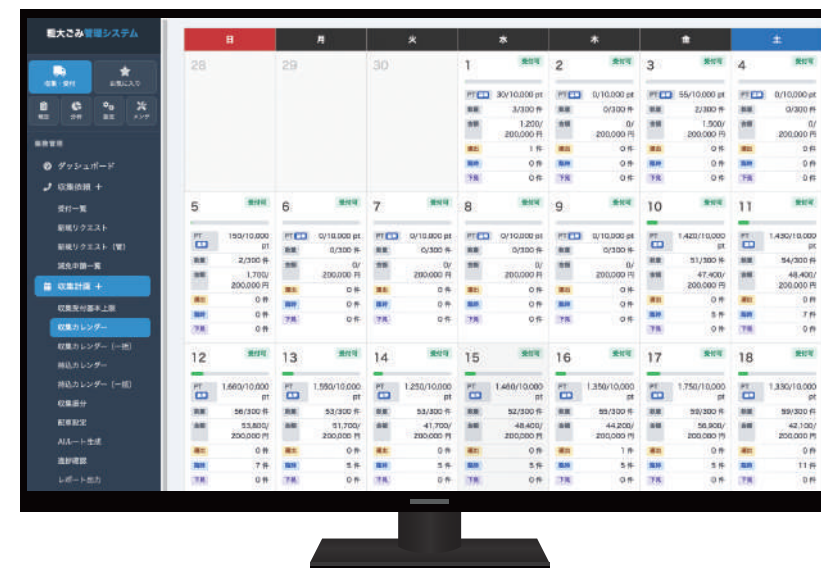
受付一覧管理

- 依頼詳細・顧客情報・地図・品目・支払い情報が一画面に集約
- 過去の申込履歴も確認可能
- 住所に基づいた正確な位置情報が確認可能
- 品目ごとの単価・合計金額だけでなく必要な処理券の組み合わせまで自動算出



収集カレンダー

- 収集の混雑状況をリアルタイムで把握可能
- 収集量の「収集受付基本上限」設定で、1日の件数を制御し過剰収集を防止
- 繁忙期に向けた準備やシフト調整を早期に判断できる



減免申請

- 受付状況を一覧で一括管理
- 有効期限の表示で処理漏れを防ぐ
- 「全て」「未処理」「承認済み」「却下」のステータス選択が可能
- 「住所」や「減免事由」「収集区分」で絞り込み検索
- 受付状況一覧をボタンクリックのみで出力可能



自動配車振り分け

- 日付選択し自動で配車
- 清掃事務所ごとの配車設定が行える（ポイントや金額で判定を選べる）
- 配分方式で件数や容量の均等分配も可能
- 自動振分配車後に手動で編集も可能（別車両に移動、何周目に回るかを変更等）



AIルート生成

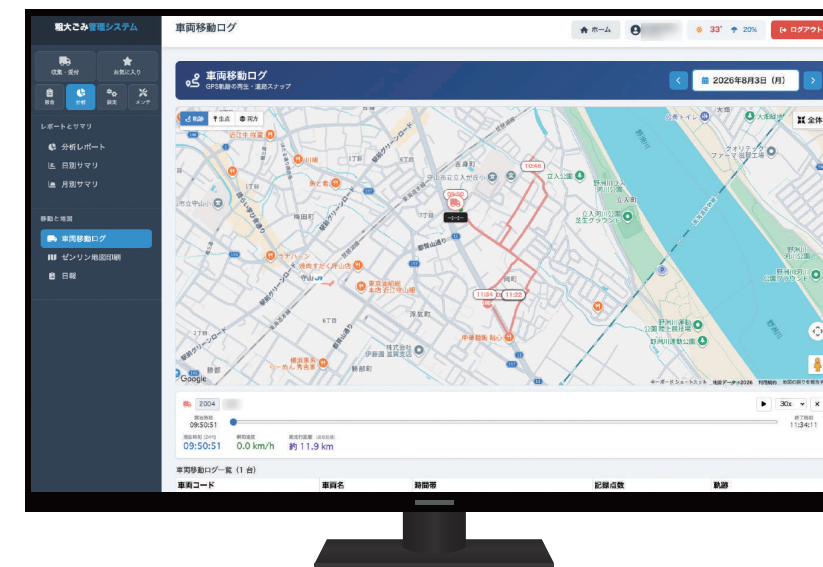
- ベテランの経験に頼っていたルート組みを自動化
- 複雑な予約管理もカレンダー上で直感的に確認
- リアルタイムに進捗を確認可能
- 収集計画に沿ったルートを車載タブレットでナビゲーション



車両ログ確認

- 地図と一覧で収集日毎の車両移動ログの管理ができる
- 軌跡を残せるため、効率化を図れる
- 車両毎の走行距離や瞬間速度の閲覧が可能

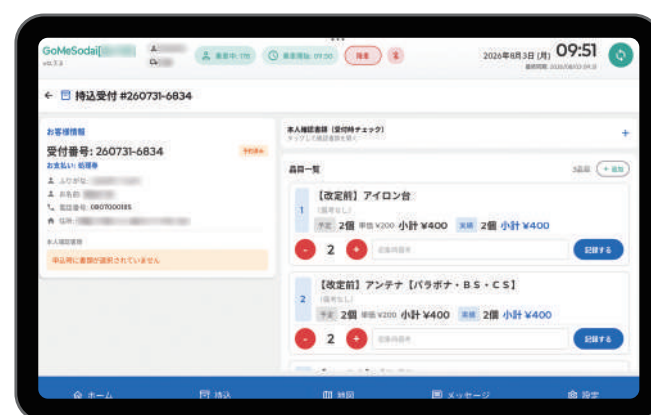
秒単位で軌跡の確認可能



収集報告

- 直感的なワンタップ報告で「記録の手間」を排除
- 「予定」と「実績」の差異を即時データ化
- 地図情報や連絡先が同じ画面に集約されており、報告しながら詳細を確認できる

タブレットはスクショ防止機能付き



持込者の管理も可能

持込カレンダー機能

持込整理簿

持込指示書

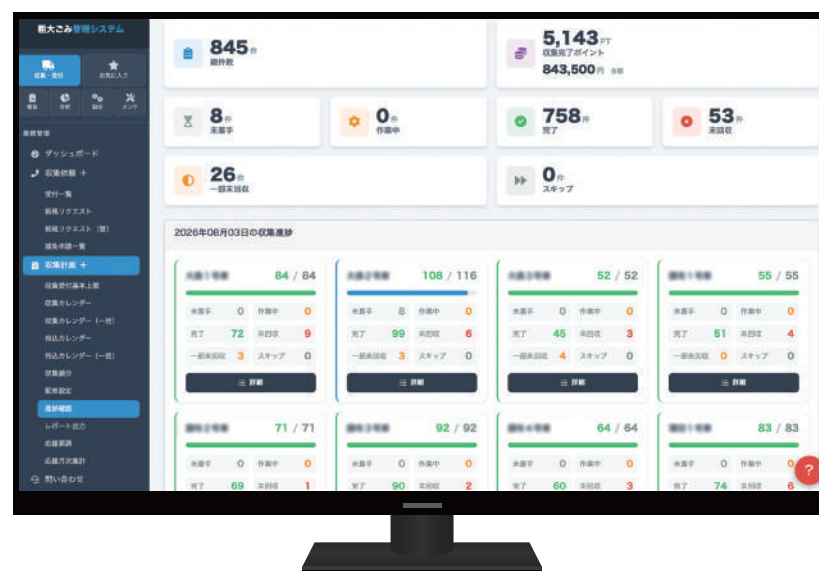
処理券購入先設定

- 基本座標付近のコンビニを一括でインポート可能
- Google Place ID・地図上・住所から座標を取得可能
- 処理券所登録するだけで、お客様のお住まいの近くの処理券所を案内可能



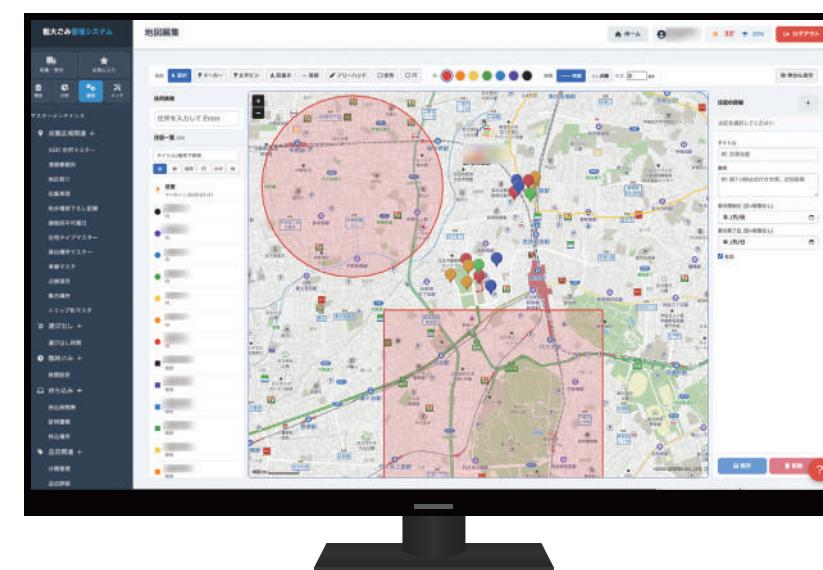
進捗状況の確認

- 全体の総件数やステータス（未着手・完了・未回収など）が上部に集約
- 「未回収トラブル」を即座に発見
- 個別の顧客の対応状況や実績個数まで詳細に確認可能



地図編集機能

- 表示期間の設定で通行止め等の臨時の交通状況を登録可能
- 新規受付時の地図にも反映されるので、地区特有の共有事項がある場合に受付時に円滑に対応可能
- ピンや直線、フリーハンドでの記入も可能なため、入力したい情報に合わせられる



地域ごとの排出量がひと目で分かる 3D排出マップ



視認性が高い3D表示

自由なアングルから確認

どこに排出量が多いかひと目で把握

不透明度や範囲の調整でデータをより直感的に捉える

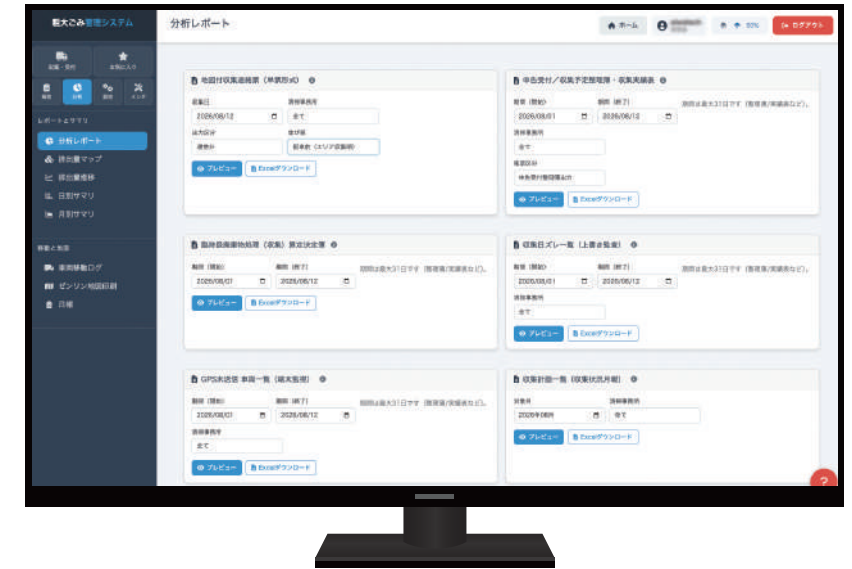
排出量が多いエリアを把握できるため
収集トラックの台数やスタッフの配置巡回ルートを効率的に最適化

地域ごとの排出のピークがわかるため
ごみが溜まりやすいエリアへ優先的な収集日の割り当てが可能

3Dマップの視覚的なデータで排出量の
根拠を示せるため業務報告や収集計画の見直しに繋がる

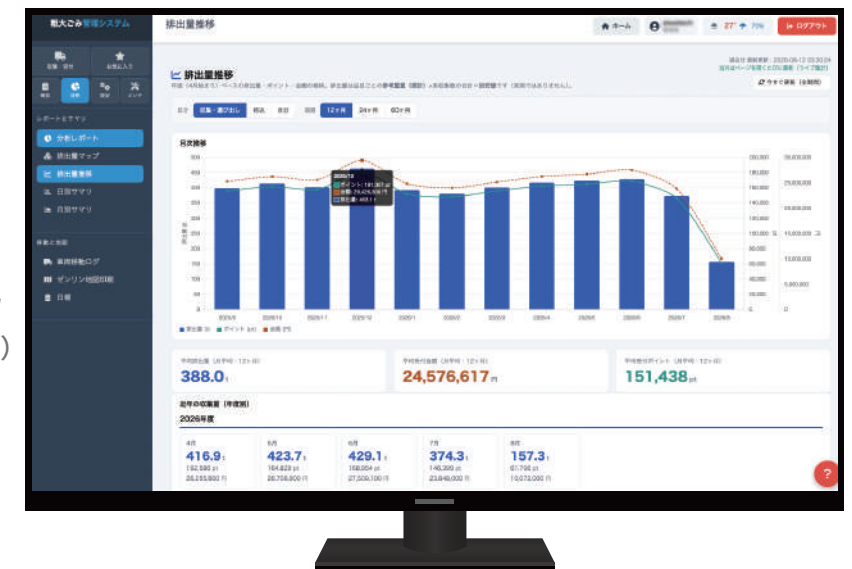
分析レポート ダウンロード

- 「地図付収集連絡票」から
「収集日ズレー一覧(上書き監査)」・
月次の「収集計画一覧」まで
業務シーンに即した専門帳票の
ダウンロード可能



排出量推移

- 区分(収集・持込・合計)や
表示期間(12ヶ月・24ヶ月・60ヶ月)も
ワンクリックで切替可能
- 繁忙期・閑散期を事前に予測することで、
収集車両の手配や作業員人件費の最適化
- ページを開くたびに最新状態(ライブ集計)
に更新されるため、常にリアルタイムな
数値を把握



分析機能

- 管理画面にある情報から、
さまざまな帳票の出力が可能のため、
事務作業の負担が大幅軽減
- 日報や年報、実績等の期間を入力
できるため、過去の実績の閲覧も可能
- 日別・月別のサマ리를グラフで管理



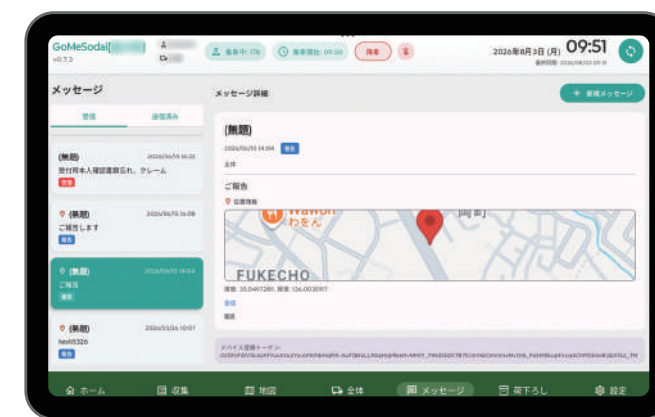
一部CMS機能もあり

- お申し込みサイトに掲載するQ&Aを管理画面で登録可能
- 登録後にサイトへの表示/非表示の選択が可能
- サイト表示の並び順の設定が可能
なため、問い合わせが多い内容を上部に表示できる
- 回答はHTMLにも対応



メッセージ機能

- 現場の「今」を本部に瞬時に共有
- 全体配信機能があり、注意喚起や次の収集へ向けたトラブル対策を全車で共有
- タブレットには音声読み上げ機能付き



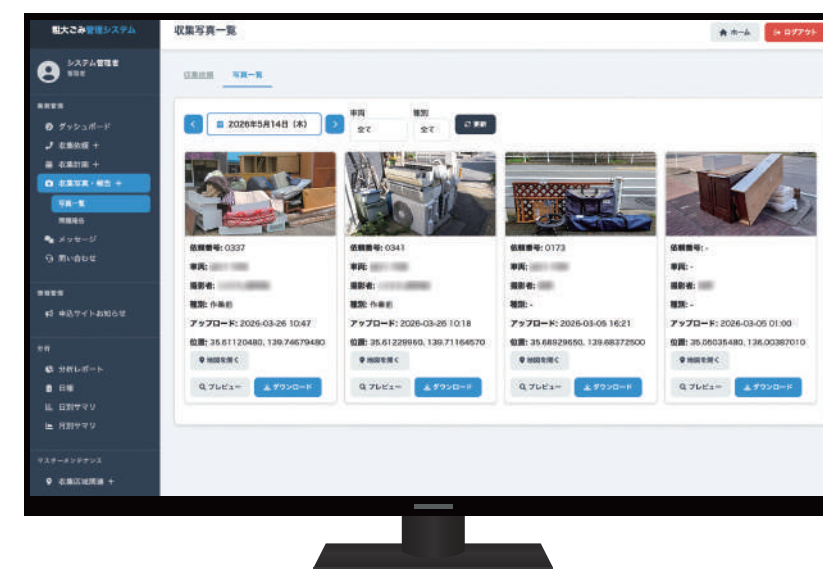
お問い合わせ

- 「受付中」「対応中」「完了」のステータスが一目で確認可能
- 「苦情」や「キャンセル」など、緊急性の高いカテゴリを瞬時にフィルタリング
- お問い合わせの経緯をすべての受付担当者が共有することで属人化を防ぐ



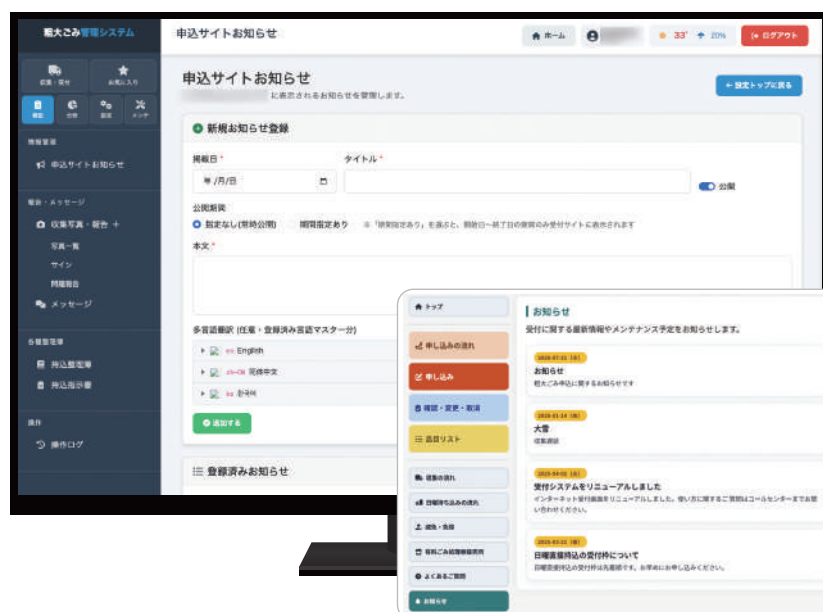
収集確認

- 撮影した写真は、位置情報とともに即座にシステムに反映
- 撮影した場所が地図上で確認できるためお問い合わせにも即座に回答できる
- 排出禁止物があった場合も「問題報告」として共有可能



お知らせ機能

- 粗大ごみ申し込みサイトへのお知らせの投稿が可能
- 期間限定の公開指定可能
- 多言語翻訳可能
- 電話やメールでの問い合わせ件数を大幅に軽減
- 過去にどのような告知をしたか一覧で表示



日報機能

- 予定数に対する実際の収集数をリアルタイムに記録
- タイヤの空気圧やブレーキ、ライト類などの点検結果を日報とセットで保存
- 走行距離や継続時間も自動算出



粗大ごみ収集システム

収集予約から決済まで一元化 次世代のスマートな粗大ごみ収集を実現

収集予約・品目確認・料金計算・決済までを一元化し、スムーズな運用を実現。

オンラインでの簡単予約&即時決済対応も可能で、住民・自治体・収集業者すべての負担を軽減します。
デジタル化でゴミ収集をもっと効率的&スマートに！

収集担当者



新人
ドライバーも
安心

管理者は
リアルタイム把握

報告

管理者

ルート生成

ルート案内機能で、その日のごみ
収集場所に迷わず到着できます。

燃料コスト削減

収集場所特定

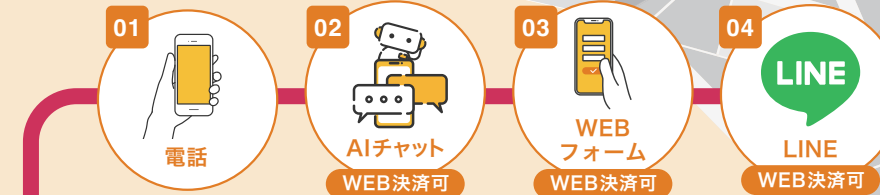


車両の位置を確認



顧客管理

収集状況の把握



ご依頼者

インター
ネット

インター
ネット

コールセンター運用サポート

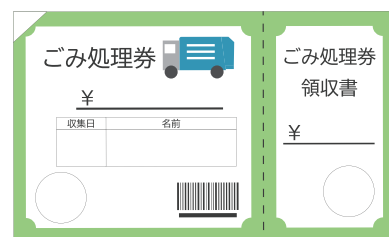


自動音声



専用アプリ

最寄りの処理券販売所への案内



自動音声対応

SMS 対応

オンライン受付&決済システム

お客様の利便性を向上。
スムーズな受付と決済で、業務負担を大幅に削減します。

24時間受付

スマホ・パソコンどこからでも簡単申込 & 決済

既存システムとの連携も可能

クレジット・電子マネー対応



WEB受付&決済システム

オンライン上で申し込みから決済まで完結できます。

ごみ検索システム



LINE受付&決済システム

LINE アプリを連携し名前・電話番号・住所・捨てたいごみを入力。
お友だち感覚でやり取りして、そのままオンライン決済まで可能。

ごみ種別認識AI



Chat bot受付&決済システム

チャットボット機能を使った受付決済システム。受付に必要な質問内容に答えるだけで、そのままオンライン決済まで可能。

ごみ検索システム



コールセンターサポート

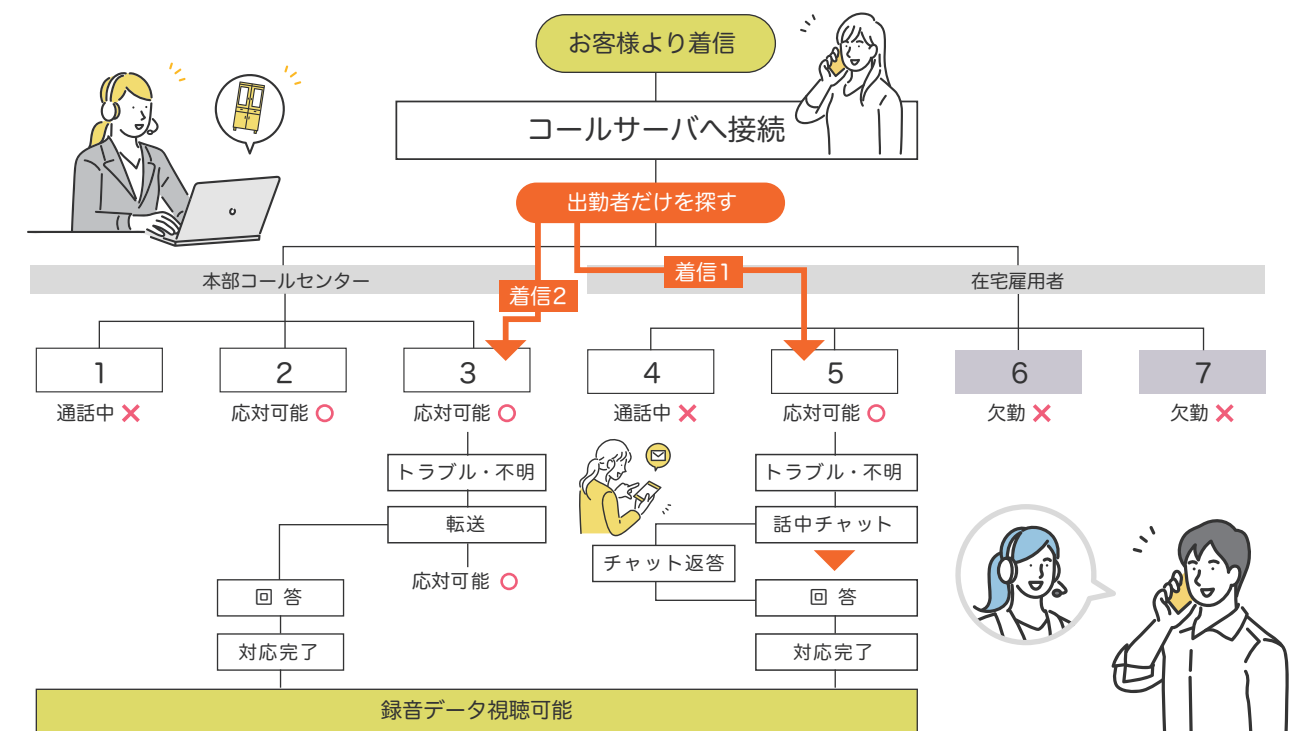
コールサーバを活用して本部に居なくても対応が可能に！
人員不足を解消するサポートシステム！

在宅雇用可能

県外からの求人可能

Mac/Windows/iOS/Androidで受信可能

コールセンターシステムのフロー図



自動電話受付

